

Wasserverunreinigung in einem Teilgebiet von Gleidingen

Teilfreigabe des Trinkwassernetzes
Stand 29.08.2022

Das Nutzungsverbot wurde gelockert und das Wasser darf nach dem Spülen der Hausinstallation ab sofort für Waschwzwecke genutzt werden. Sofern das Wasser vorab abgekocht wurde, kann es auch wieder zum Verzehr verwendet werden. **NICHT erlaubt** ist weiterhin das Trinken des Wassers, ohne es vorher abgekocht zu haben.

Das Wasser darf im betroffenen Gebiet ab sofort wieder zum Waschen, Baden oder Duschen und sofern **abgekocht** auch für die Zubereitung von Lebensmitteln, zum Zähneputzen und zum Trinken verwendet werden.

Wichtig: Um sicherzustellen, dass Ihre Hausinstallation optimal gereinigt ist, müssen Sie Ihre Leitungen spülen! Eine detaillierte Spülanweisung finden Sie auf der Rückseite.

Abkochgebot: Das Wasser einmal sprudelnd aufkochen (100°C) und anschließend unbedingt circa zehn Minuten abkühlen lassen. Handelsübliche Wasserkocher sind dazu gut geeignet.

Die uneingeschränkte Freigabe des Trinkwassers wird über das Gesundheitsamt erfolgen, worüber wir Sie umgehend informieren werden.

Mitarbeitende von enercity, DRK, THW, Feuerwehr und Stadtverwaltung unterstützen Sie bei Bedarf. Das DRK stellt weiterhin die Vor-Ort-Versorgung hilfsbedürftiger Menschen mit Trinkwasserlieferungen sicher. Bedarfe können unter dieser Rufnummer gemeldet werden: [+49.800.123 2232](tel:+498001232232)

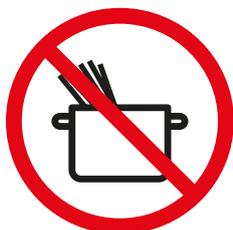
Wir bitten alle betroffenen Haushalte um Verständnis für die widrigen Umstände. Die Mitarbeitenden von enercity geben ihr Bestes, um die uneingeschränkte Trinkwasserversorgung schnellstmöglich wiederherzustellen.

Weiter gilt: Trinkwasserqualität hat höchste Priorität.

Anwohnerinnen und Anwohner können sich telefonisch an die enercity-Störungsannahme wenden: [+49.511.430 5111](tel:+495114305111)



Das Wasser muss vor jeglichem Verzehr abgekocht werden!



Das Hände waschen, Baden, Duschen und Wäsche waschen ist ab sofort wieder möglich.



Spülanweisung der Hausanschlussleitungen und Trinkwasserinstallationen

Damit das Wasser aus dem öffentlichen Netz wieder vollständig in Ihre Hausinstallation einläuft, ist gemäß dem Gesundheitsamt folgende Spülprozedur durchzuführen. Damit sorgen Sie dafür, dass sich kein verunreinigtes Wasser in den Leitungen und Warmwasserspeichern befindet.

- Beginnen Sie, sofern möglich, im obersten Geschoss des Hauses und spülen Sie zunächst alle **WCs** mindestens zweimal.
- Öffnen Sie anschließend nacheinander alle **Wasserhähne**, am besten ohne Perlatoren und Siebe, um den Durchfluss zu verbessern.
- Lassen Sie das **Kaltwasser** mindestens 15 Minuten lang laufen und schließen Sie die Hähne dann in der umgekehrten Reihenfolge.
- Wiederholen Sie den Vorgang für **Warmwasser**. Dabei sollte das Volumen Ihres Warmwasserbereiters mindestens zweimal ausgetauscht werden. Ein erster Austausch ist dann erfolgt, wenn nur noch kaltes Wasser aus der Warmwasserleitung kommt. Wiederholen Sie den Vorgang, sobald wieder warmes Wasser vorliegt.
- **Wichtig:** Spülen Sie **alle Wasserleitungen**, auch selten benutzte Wasserhähne (z. B. Gäste-WC, Keller, Außenbereich).
- Lassen Sie Ihre **Geschirrspülmaschine** zum Wasseraustausch in leerem Zustand zunächst im Vorspülprogramm laufen. Den nächsten Spülvorgang führen Sie dann bitte mit hoher Waschtemperatur durch.
- Lassen Sie Ihre **Waschmaschine** in leerem Zustand im Klarspülprogramm laufen. Der nächste Waschgang mit Wäsche sollte bei mindestens 60°C vorgenommen werden.
- Sollten Sie einen **Feinfilter** in Ihrer Hausinstallation eingebaut haben, sollten Sie diesen schnellstmöglich
 - bei rückspülbaren Filtern zurückspülen,
 - bei nicht-rückspülbaren Filtern den Filtereinsatz erneuern (etwa über den Sanitärfachhandel, Baumärkte, o. Ä.).
- Fest angeschlossene **Getränke- oder Eisbereiter** spülen oder reinigen Sie bitte nach den jeweiligen Herstellerangaben.



enercity informiert
Sie kontinuierlich

Aktuelle Informationen finden Sie unter

Website: www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen

Twitter: www.twitter.com/enercity_presse

Facebook: www.facebook.com/enercity

enercity Netz GmbH
Auf der Papenburg 18
30459 Hannover