

# Wasserverunreinigung in einem Teilgebiet von Gleidingen

Stand 31.08.2022

## Wichtige Information zu Ihrer Hausanschlussleitung und Trinkwasser- installation – insbesondere zum Wasserfilter

Liebe Gleidingerinnen und liebe Gleidinger, einige Tage lang hatten Sie starke Einschränkungen bei der Trinkwassernutzung. Diese Lage hat Sie vor einige Herausforderungen im Alltag gestellt. Seien Sie versichert, dass wir alles Erdenkliche tun, um die Trinkwasserqualität schnellstmöglich wieder herzustellen. Wir danken Ihnen an dieser Stelle nochmals für Ihre Geduld!

Das Wasser darf im betroffenen Gebiet wieder zum Waschen, Baden oder Duschen und sofern abgekocht, auch für die Zubereitung von Lebensmitteln, zum Zähneputzen und zum Trinken verwendet werden.

### Bitte beachten Sie folgende Informationen zum Feinfilter in Ihrer Hausinstallation:

Gemäß DIN 1988 ist ein Hausanschlusswasserfilter erforderlich und auch vorgeschrieben. Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob in Ihrem Hausanschluss ein Feinfilter eingebaut ist, empfehlen wir Ihnen, das durch ein eingetragenes Installationsunternehmen prüfen zu lassen und bei Bedarf einen Filter einzubauen.

Ist ein Feinfilter bereits bei Ihnen im Haus eingebaut, beachten Sie bitte Folgendes:

- Bei rückspülbaren Filtern nehmen Sie eine entsprechende Spülung vor (gemäß DIN 1998 mindestens alle zwei Monate empfohlen).
- Ist ein nicht-rückspülbarer Filter eingebaut, muss der Filtereinsatz erneuert werden (ein Wechsel wird alle sechs Monate empfohlen). Den entsprechenden Filter erhalten Sie beispielsweise im Sanitärfachhandel oder im Baumarkt.

Eingetragene Installationsunternehmen, die Sie zu Ihrem Feinwasserfilter beraten und bei der Reinigung und dem Einbau unterstützen, finden Sie unter [www.enercity-profipartner.de](http://www.enercity-profipartner.de).

Bitte informieren Sie Ihren Vermieter oder Hausverwalter zur Filterreinigung, dem Austausch oder der Anschaffung eines Filters, sofern Sie nicht der Eigentümer der Immobilie sind.

### enercity informiert Sie kontinuierlich

Aktuelle Informationen finden Sie unter

Website: [www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen](http://www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen)

Twitter: [www.twitter.com/enercity](https://www.twitter.com/enercity)

Facebook: [www.facebook.com/enercity](https://www.facebook.com/enercity)

Anwohnerinnen und Anwohner können sich telefonisch an die enercity-Störungsannahme wenden: **+49.511.430 5111**



Das Wasser muss weiterhin vor jeglichem Verzehr abgekocht werden!



Das Händewaschen, Baden, Duschen und Wäschewaschen ist ab sofort wieder möglich.