

Sag's uns einfach

Das Meldesystem
der Stadt Laatzen



Stand 01/2017


Das Meldesystem

Das Meldesystem „Sag´s uns einfach“ bietet Ihnen eine bequeme Möglichkeit, Auffälligkeiten im Stadtgebiet zu melden. Die Meldung wird in das Fachteam gegeben und notwendige Maßnahmen eingeleitet.

Was können Sie melden

Sie können Auffälligkeiten im Stadtgebiet melden, egal ob es sich um eine defekte Straßenbeleuchtung, einen überfüllten Mülleimer oder ein neues Schlagloch handelt. Wählen Sie die passende Rubrik aus und beschreiben, was an welchem Ort bemerkt wurde. Bitte fügen Sie eine genaue Ortsbeschreibung hinzu.

So gelangen Sie zum Meldesystem

- Über die Homepage der Stadt Laatzen (www.laatzen.de) - Klicken Sie einfach auf das Symbol des Meldesystems  Sag's uns einfach
- Direkt über www.laatzen.sagsunseinfach.de



Was passiert anschließend mit Ihrer Meldung?

Ihre Meldung wird innerhalb der nächsten Tage veröffentlicht. Jede findet Beachtung. Eine ausführliche Antwort ist in diesem Meldesystem aber nicht möglich. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter behalten sich vor, Texte zu ändern und Fotos zu löschen.

So stellt sich der Status dar:

„In Bearbeitung“: Ihre Meldung wurde an das Fachteam weitergeleitet. Diese wird schnellstmöglich bearbeitet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass dies je nach Arbeitsaufkommen und Art der Meldung einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

„Abgeschlossen“: Diesen Status erhält Ihre Meldung, wenn die Bearbeitung durch die Stadt Laatzen abgeschlossen ist. Bitte beachten Sie, dass dies nicht gleichbedeutend mit der Beseitigung des gemeldeten Mangels ist. In einigen Fällen sind externe Firmen beauftragt, zum Beispiel bei einer defekten Leuchte oder der Abholung von Sperrmüll. Der Vorgang wird als „abgeschlossen“ gekennzeichnet, sobald die Meldung an die externe Firma weitergeleitet ist. Die Behebung des Schadens erfolgt meist in der Folgewoche. In Ausnahmefällen (z.B. bei aufwendigeren Reparaturen) kann dies auch länger dauern.

Sie haben etwas gemeldet, das nicht veröffentlicht wird. Warum?

Es kommt vor, dass eine Auffälligkeit zeitgleich mehrfach gemeldet wird. In diesem Fall erscheint die Meldung nur einmal im System.

Selbstverständlich können Sie Ihre Meldung auch weiterhin persönlich, per Email oder telefonisch aufgeben.